

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Київського міського
територіального центру
соціального обслуговування
_____ Ніна ГЛОБА
___ липня 2023 року

**Звіт про роботу
Київського міського територіального
центру соціального обслуговування
за I півріччя 2023 року**

Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) є бюджетною установою, підзвітною та підконтрольною Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Міський територіальний центр заснований на комунальній власності територіальної громади міста Києва для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання.

У своїй діяльності міський територіальний центр керується Конституцією та Законом України «Про соціальні послуги», постановами Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади» (далі – Постанова № 576), від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» (далі – Постанова № 587), від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установавання диференційованої плати за надання соціальних послуг», указами Президента України, постановами Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, Державними стандартами соціальних послуг, розпорядженнями Київської міської державної адміністрації, рішеннями Київської міської ради та ін.

Основні завдання міського територіального центру:

- виявлення громадян, які мають право на обслуговування, формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
- забезпечення якісного надання соціальних послуг;
- установавання зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує міський територіальний центр з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам;
- забезпечення перевезення в межах міста осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших мало мобільних груп населення;
- здійснення заходів з виконання міських соціальних програм;
- здійснення в установаному порядку координації роботи, організаційно-методичного забезпечення та контролю за додержанням законодавства про надання соціальних послуг районними територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в місті Києві (далі – районні територіальні центри).

Міський територіальний центр здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення

конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

У міському територіальному центрі утворені та функціонують такі структурні підрозділи:



Міським територіальним центром забезпечується контроль та своєчасне надання інформації про стан виконання Закону України «Про соціальні послуги», Указів Президента України, постанов, наказів та розпоряджень вищих державних органів влади щодо надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та здійснюється розгляд та опрацювання звернень громадян, які надходять з вищестоящих органів влади, від КБУ «Контактний центр міста Києва» та депутатських звернень згідно Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про статус народного депутата України», «Про звернення депутатів місцевих рад», а також звернень громадян безпосередньо до міського територіального центру.

Всього за I півріччя 2023 року міським територіальним центром опрацьовано **338** доручень від вищих органів виконавчої влади, **64** нормативно-розпорядчі документи, **11 222** звернення громадян, з яких **77** звернень надійшло з КБУ «Контактний центр міста Києва», **144** – від вищих органів влади, фізичних та юридичних осіб (в т.ч. **3** – від народних депутатів України та депутатів Київської міської ради і **3** запити на публічну інформацію) та **10 884** – безпосередньо до відділень міського територіального центру (в т.ч. 125 звернень – заяви про взяття на обслуговування та 7 604 – заявки на перевезення).

Відповідно до наказу № 19 від 06.01.2017 «Про організацію прийому громадян» забезпечена організація роботи по особистому прийому громадян керівництвом міського територіального центру, згідно із затвердженим графіком. Директором та заступником директора міського територіального центру на особистому прийомі було прийнято **117 громадян**.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, з березня 2023 року у міському територіальному центрі створена і функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23.

Метою роботи Гарячої лінії є надання інформації громадянам з питань надання соціальних послуг, а також оперативного реагування на скарги щодо якості їх надання від отримувачів соціальних послуг. Оператори Гарячої лінії мають свою символіку.

Додзвонювачам надаються роз'яснення з питань:

- порядку та умов надання соціальних послуг територіальними центрами (догляд вдома, паліативний догляд, соціальна адаптація, консультування, денний догляд, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями та ін.);

- порядку звернення для отримання соціальних послуг;

- переліку документів, необхідних для отримання соціальних послуг;

- інформацію щодо отримання допомоги відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам», зокрема: продуктових наборів, засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки, урологічні прокладки), наборів миючих засобів, одноразової матеріальної допомоги, засобів реабілітації (палиці, милиці, крісла колісні, інвалідні візки, ходунки, протипролежневі матраци тощо);

- інформацію щодо отримання реабілітаційних послуг для дітей і осіб з інвалідністю;

- інформацію щодо отримання соціальних послуг через соціальне замовлення;

- контактну інформацію надавачів соціальних послуг.

Орієнтуючись на потреби отримувачів соціальних послуг у самореалізації та враховуючи реалії сьогодення за ініціативи міського територіального центру з 17 по 19 травня 2023 року у приміщенні територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва було організовано та проведено виставку народної творчості «З УКРАЇНОЮ В СЕРЦІ», до участі в якій долучилися всі охочі отримувачі соціальних послуг міського та районних територіальних центрів.

До уваги публіки були представлені вишиті картини, одяг, рушники, також олійний та акварельний живопис, обереги, прикраси ручної роботи, вироби із глини, сувенірні іграшки, картини і текстильні вироби у техніці печворк та ін. Деякі вироби були виставлені на продаж, а отримані кошти, за згодою авторів, були передані на благодійність, а саме на придбання матеріалів для подальшого

виготовлення волонтерським клубом «На крилах милосердя» маскувальних сіток, які будуть передані нашим захисникам.

Відділ організаційно-методичного забезпечення, координації, моніторингу оцінки та контролю за якістю надання соціальних послуг територіальних центрів (далі – відділ організаційно-методичного забезпечення) забезпечує реалізацію державної політики у сфері надання соціальних послуг соціально незахищеним верствам населення, здійснює в установленому порядку координацію роботи, організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг районними територіальними центрами.

У I півріччі 2023 року відділом організаційно-методичного забезпечення здійснювалася робота за напрямками:

1. Забезпечення документообігу установи, збір та підготовка аналітичної, звітної інформації та розгляд звернень громадян

Контроль документообігу міського територіального центру:

- здійснено оперативний прийом, реєстрацію та розподіл вхідної кореспонденції – 514 документів;

- зареєстровано та відправлено вихідної кореспонденції - 864 документи;

- щоденно перевіряються та опрацьовуються надходження документів (доручень від вищих органів виконавчої влади, звернень громадян, запитів на публічну інформацію тощо) в системі електронного документообігу (СЕД) «АСКОД».

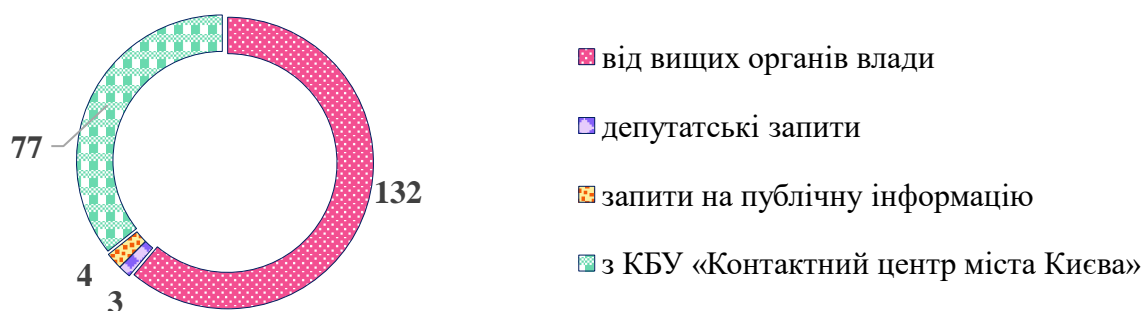
Забезпечено своєчасне надання інформації про стан виконання Закону України «Про соціальні послуги», Указів Президента України, постанов, наказів та розпоряджень вищих державних органів влади щодо надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Всього за I півріччя 2023 року відділом організаційно-методичного забезпечення опрацьовано **159 доручень** від вищих органів виконавчої влади.

Забезпечено розгляд та опрацювання звернень громадян, які надходять від вищих органів влади, КБУ «Контактний центр міста Києва» та депутатських звернень згідно Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про статус народного депутата України», «Про звернення депутатів місцевих рад».

Основні питання, що порушувалися громадянами у зверненнях: призначення соціального робітника, надання натуральної та матеріальної допомоги, забезпечення засобами особистої гігієни, отримання продуктивних наборів, забезпечення безкоштовним харчуванням малозабезпечених одиноких громадян, надання транспортних послуг тощо.

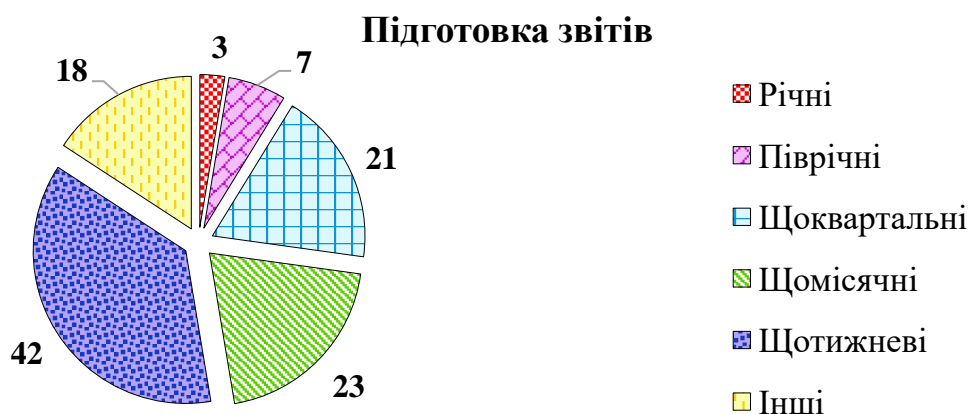
Всього за I півріччя 2023 року відділом організаційно-методичного забезпечення було розглянуто **216 звернення громадян** та вчасно надано письмові відповіді заявникам або інформація для узагальнення головним виконавцем.

Розгляд звернень громадян



Відділом організаційно-методичного забезпечення вчасно узагальнюється і готується звітна інформація про стан виконання міським та 10 районними територіальними центрами Указів Президента України, постанов, наказів та розпоряджень вищих державних органів влади (зокрема виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 30.01.2017 № 138 «Звіт про організацію надання соціальних послуг» (форма № 12-СОЦ), програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки), планів заходів з реалізації національних стратегій у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, особам з інвалідністю та громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах (зокрема Стратегії людського розвитку на 2021 – 2023 роки, Стратегії державної політики з питань здорового та активного довголіття населення, Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки) тощо.

Всього протягом звітного періоду було підготовлено **114 річних, піврічних, щоквартальних, щомісячних, щотижневих та інших звітів.**



Відповідно до покладених на відділ організаційно-методичного забезпечення завдань було підготовлено 16 наказів «Про організацію надання соціальних послуг», згідно з якими відділеннями міського територіального центру забезпечено надання різних соціальних послуг 125 громадянам, в залежності від їхніх потреб.

Також здійснювалася робота із узагальнення інформації про отримувачів міського територіального центру та забезпечується ведення Розділу 3 Реєстру

надавачів та отримувачів соціальних послуг «Отримувачі соціальних послуг», за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99.

Працівниками відділу забезпечується оновлення витягів з реєстру територіальної громади (раніше Довідка про реєстрацію місця проживання) для формування чи оновлення пакету документів в особових справах отримувачів соціальних послуг міського територіального центру.

2. Робота Гарячої лінії з питань надання соціальних послуг

З березня 2023 року працівниками відділу організаційно-методичного забезпечення здійснюється надання інформаційних послуг громадянам через Гарячу лінію з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23.

За понад 3 місяці роботи Гарячої лінії від громадян надійшло 3 503 дзвінки з питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни, засобів реабілітації, призначення соціального робітника, надання інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку тощо.

Основними категоріями додзвонювачів були одинокі/одинокі проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи.

Більшості громадянам були надані роз'яснення з порушених питань, а звернення 32 осіб передані до районних територіальних центрів чи відділень Київського міського територіального центру для оперативного вирішення, а також операторами Гарячої лінії забезпечено контроль за їхнім виконанням. Цим громадянам, в залежності від їхніх потреб, було екстрено надано натуральну допомогу у вигляді вживаних речей, взуття, інших предметів першої потреби, надано допомогу в оформленні документів для отримання соціальних послуг у територіальному центрі і вже розпочато їх надання відповідно до укладеного договору.

Також до Гарячої лінії за цей час надійшло 218 дзвінків з інших питань, які не належать до компетенції лінії, а саме: безоплатного проїзду в громадському транспорті, оздоровлення пільгових категорій, нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, виплати по народженню дитини, надання соціальних послуг та матеріальної допомоги у інших містах України та ін. Громадян було переадресовано за належністю.

Як показує аналіз дзвінків на Гарячу лінію, багато мешканців Києва мають потребу в отриманні різної допомоги, проте вони не знають, до яких саме установ потрібно звертатися. Тому одним із головних завдань працівників відділу організаційно-методичного забезпечення є правильно скоординувати людину, щоб кожен міг отримати вірну інформацію і ту підтримку, якої потребує.

3. Інформаційно-роз'яснювальна робота

Для здійснення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо діяльності міського та районних територіальних центрів міста Києва, переліку соціальних послуг, порядку і умов їх надання та ін., відділ організаційно-методичного забезпечення забезпечує постійне **висвітлення в соціальній мережі facebook та на сайті Департаменту соціальної політики**

інформації про територіальні центри міста Києва (контакти, види і зміст соціальних послуг, категорії населення, які мають право на отримання соціальних послуг) та аналітичної інформації про надання соціальних послуг мешканцям міста Києва міським та районними територіальними центрами.

Також відділом організаційно-методичного забезпечення готуються **інформаційні та презентаційні матеріали** щодо роботи міського та районних територіальних центрів для нарад, конференцій, коментарів у засобах масової інформації та публічних виступів директора міського територіального центру та керівництва Департаменту соціальної політики.

4. Організаційно-методичне забезпечення районних територіальних центрів щодо надання соціальних послуг та підвищення професійної компетентності

Відділом організаційно-методичного забезпечення постійно надається методична допомога спеціалістам районних територіальних центрів з питань надання соціальних послуг соціально незахищеним верствам населення, а також забезпечується сприяння у підвищенні професійної компетентності працівників міського та районних територіальних центрів. Зокрема за I півріччя 2023 року здійснювалася робота з напрямків:

Державні
стандарти
соціальних послуг

Проведено офлайн семінари з працівниками відділень соціальної допомоги вдома, відділень денного перебування та відділень надання адресної натуральної допомоги територіальних центрів Солом'янського і Шевченківського районів м. Києва щодо правильності ведення робочої документації при наданні соціальних послуг згідно Державних стандартів

Запровадження
внесених змін до
законодавства у
сфері надання
соціальних послуг

Ініційовано онлайн конференцію із представниками Міністерства соціальної політики «Проблемні питання, які виникають при наданні соціальних послуг згідно чинного законодавства», до участі в якій долучено керівництво районних територіальних центрів та управлінь соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій

Координація РТЦ
щодо надання
соціальних та
реабілітаційних
послуг для дітей з
інвалідністю

Надано 14 консультацій фахівцям відділень надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю та відділення денного перебування ТЦ Солом'янського району м. Києва щодо умов і порядку надання соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю, оформлення робочої та звітної документації

Методичні
консультації

Надано 67 методичних консультацій фахівцям районних територіальних центрів щодо надання соціальних послуг згідно ЗУ «Про соціальні послуги», підзаконних актів, прийнятих для його виконання, Державних стандартів, надання соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати та інших питань

5. Виконання інших доручень

З метою проведення заходу на належному рівні працівники відділу організаційно-методичного забезпечення долучилися до організації виставки народної творчості «З УКРАЇНОЮ В СЕРЦІ», яка проходила з 17 по 19 травня 2023 року у приміщенні територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва, а саме підготували експозицію виробів отримувачів соціальних послуг міського територіального центру.

Також по завершенню заходу для всіх учасників та організаторів виставки були підготовлені подяки за підписом директора Департаменту соціальної політики Р. Світлого.

Робота структурних підрозділів міського територіального центру, які надають соціальні послуги

На обліку у відділеннях міського територіального центру перебуває **2 148 громадян**, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Протягом I півріччя 2023 року отримувачам соціальних послуг безоплатно надано **206 201** заходів різних послуг.

Спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями (далі – спеціалізоване відділення) забезпечує соціальний захист та обслуговування осіб з розладами психіки. Основним та головним показником роботи спеціалізованого відділення є вчасне виявлення громадян, які страждають на психічні розлади, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг відповідно до Державних стандартів.

Спеціалізоване відділення надає соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду, представництва інтересів, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями та інформування відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади» та Державних стандартів.

За звітний період робота у спеціалізованому відділенні проводилась з наступних напрямків:

1. Робота з виявлення громадян, які потребують надання соціальних послуг

Виявлення громадян, які потребують соціальної допомоги, здійснювалося фахівцями спеціалізованого відділення шляхом безпосереднього відвідування громадян за місцем їх проживання, отримання інформації від інших суб'єктів, особистого звернення.

Протягом I півріччя 2023 року було виявлено та проведено обстеження **43** громадян, які перебували в складних життєвих обставинах та мали потребу в наданні соціальних послуг. За результатами обстежень **32** громадянина взято на обслуговування, а **11** громадянам було надано роз'яснення/відмовлено у

наданні соціальних послуг спеціалізованим відділенням (не перебувають на обліку в психоневрологічному диспансері з приводу психічних розладів, оформлена грошова допомога на догляд, перевищення розміру пенсій, яке не дає права на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів тощо).

2. Надання соціальних послуг відповідно до вимог Державних стандартів

Протягом звітного періоду 2023 року соціальні послуги у спеціалізованому відділенні отримали **517 осіб**, з яких 307 осіб мають III групу рухової активності, 179 осіб - IV групу рухової активності та 31 особа - V групу рухової активності.

Отримувачі соціальних послуг у спеціалізованому відділенні



446 осіб з інвалідністю з психічними розладами (соціально безпечні, що не перебувають на спеціальному диспансерному обліку, які досягли 18-річного віку)



32 особи похилого віку, які не мають інвалідності, але перебувають на обліку в психоневрологічному диспансері з приводу психічних розладів



39 осіб - непрацездатні родичі, які сумісно проживають з громадянином, який має психічне захворювання, та які згідно з медичним висновком потребують сторонньої допомоги

За звітний період припинено надання соціальних послуг **20** громадянам (у зв'язку зі смертю, дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи отримувача соціальних послуг та ін.).



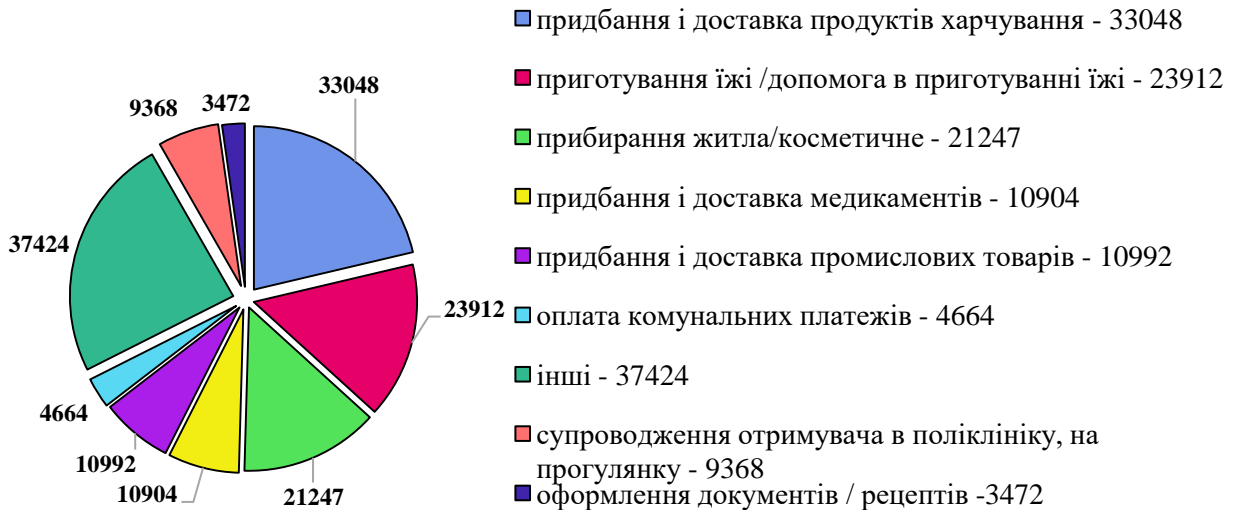
Відповідно до потреб громадян та їх індивідуальних планів надання соціальних послуг соціальне обслуговування здійснюють **57 соціальних робітників**.

Соціальна послуга догляду вдома надається відповідно до Державного стандарту, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760, та передбачає надання допомоги в самообслуговуванні

особам, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування за місцем проживання (вдома) отримувача.

Протягом звітного періоду соціальну послугу догляду вдома отримали **465 осіб**, яким надано **155 031 захід**.

Основні заходи соціальної послуги догляду вдома



Для осіб, які мають невиліковні захворювання, надається соціальна послуга паліативного догляду. З метою забезпечення якісного надання соціальних послуг та з урахуванням принципу індивідуального підходу до кожного отримувача здійснено **розмежування надавачів соціальної послуги догляду вдома та надавачів соціальної послуги паліативного догляду**. Тобто частина соціальних робітників надає громадянам соціальну послугу догляду вдома, а частина соціальних робітників надає громадянам соціальну послугу паліативного догляду.

Протягом I півріччя 2023 року у спеціалізованому відділенні **43 особи** отримали **21 236 заходів** соціальної послуги паліативного догляду.

Основні заходи соціальної послуги паліативного догляду



Також за звітний період спеціалізованим відділенням надано **3 027 заходів** послуги представництво інтересів для **140 осіб**, **123 заходи** послуги інформування для **123 осіб** та **66 заходів** соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями для **3 осіб**.

Платні соціальні послуги спеціалізованим відділенням за звітний період не надавалися.

Відвідування підопічних здійснювалися соціальними робітниками відповідно до затверджених графіків від 1 до 5 разів на тиждень. Всього за звітний період здійснено **36 912 відвідувань**.

З метою контролю за якістю надання послуг та своєчасним виконанням заходів, зазначених в індивідуальних планах, кураторами дільниць здійснювалися вибіркові перевірки роботи соціальних робітників.

Для вирішення поточних питань в роботі соціальних робітників було проведено 3 загальні виробничі наради та 4 наради в розрізі окремих районів. На нарадах обговорювалися результати перевірок дільниць, зауваження в роботі та шляхи їх усунення, а також питання належної якості надання соціальних послуг, ознайомлення зі змінами в законодавстві, ведення звітної та нової документації, та моніторингу виконання заходів соціальних послуг.

3. Надання натуральної допомоги за місцем проживання

На виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки малозабезпеченим громадянам, що перебувають на обслуговуванні у спеціалізованому відділенні, соціальні робітники доставляють за місцем їх проживання продуктові набори, пасхальні вироби, засоби особистої гігієни (памперси, пелюшки і прокладки), комплекти постільної білизни тощо.

Зокрема **322 особам** доставлені щоквартальні продуктові набори, **471 отримувачу** – паски до свята Великодня, **3 ветеранам** війни – продуктові набори до Дня пам'яті та примирення, **23 особи** отримали гаряче харчування, а **24 ліжково хворих громадянина** одноразово отримали комплекти постільної білизни.

Від волонтерських та благодійних організацій за звітний період соціальними робітниками було доставлено: продуктові набори – 478 особам, предмети побутової гігієни (зубні щітки, памперси, пелюшки) – 83 особам, вживаний одяг і взуття, матраци, ковдри, товари домашнього використання – 180 особам, дезінфікуючі засоби – 479 особам.

4. Робота у складі мультидисциплінарних команд

Працівники спеціалізованого відділення у складі мультидисциплінарних команд за звітний період брали участь у комплексному наданні соціальних послуг 33 особам, які перебувають в складних життєвих обставинах та мають IV і V групи рухової активності. Зокрема надавалися заходи: генеральне та вологе прибирання помешкань, що включало в собі прання штор, вибивання/чищення килимів, чищення кухонних меблів та плит, підмітання і миття підлоги з відсуванням меблів, витирання пилу, павутиння тощо.

5.Робота з документацією, підвищення професійної компетентності та ін.

На кожного громадянина, що перебуває на обслуговуванні у спеціалізованому відділенні, ведеться особова справа, в якій відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Постанови № 576, Державних стандартів та положення про спеціалізоване відділення містяться документи, що підтверджують його право на отримання соціальних послуг, які відповідно до законодавства вчасно поновлюються.

Відповідно до змін, внесених до Державного стандарту догляду вдома, наказом Міністерства соціальної політики України від 16.06.2021 № 335, соціальними робітниками здійснюється щомісячний моніторинг/поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги догляду вдома відповідно до встановленої форми.

З метою підвищення професійної компетентності працівники спеціалізованого відділення прийняли участь:

- у тренінгу на тему: «Психологічне здоров'я в умовах воєнного стану», який проводився за підтримки команди відділу психічного здоров'я та психосоціальної підтримки Міжнародної організації з міграції, Представництво в Україні;

- у тренінгу на тему: «Життестійкість. Базові навички стресостійкості в умовах стресу», який проводила психолог Міжнародної організації «Польська Гуманітарна Акція» (РАН) Ольга Шахраук.

Окрім роботи з надання соціальних послуг за місцем проживання соціально незахищеним громадянам спеціалізоване відділення долучається також і до міських культурних заходів. Так, працівники та отримувачі соціальних послуг спеціалізованого відділення взяли участь у виставці народної творчості «З УКРАЇНОЮ В СЕРЦІ», на якій представили свої авторські роботи: картини, вишиті нитками та бісером, акриловий живопис, аксесуар з вишивкою стрічками та ін.

Відділення надання транспортних послуг надає соціальні послуги з перевезення мешканцям міста Києва, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюванням опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях і згідно з медичним висновком мають III, IV або V групу рухової активності.

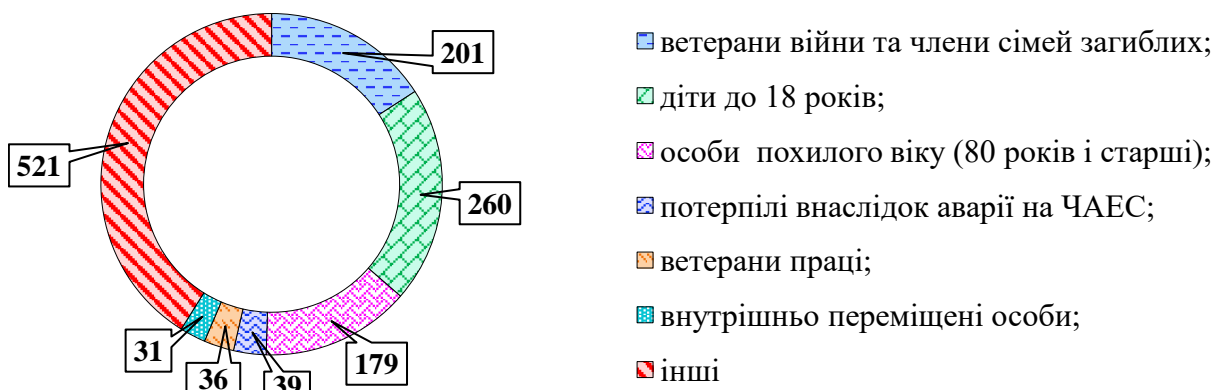
За звітний період у відділенні надання транспортних послуг проводилась робота з наступних напрямків:

1. Надання транспортних послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями.

Протягом звітного періоду на обліку у відділенні надання транспортних послуг перебуває **1 267 осіб** з порушенням опорно-рухового апарату.

За I півріччя 2023 року у відділенні надання транспортних послуг знято з обслуговування 62 особи і прийнято 41 особу з обмеженими фізичними можливостями.

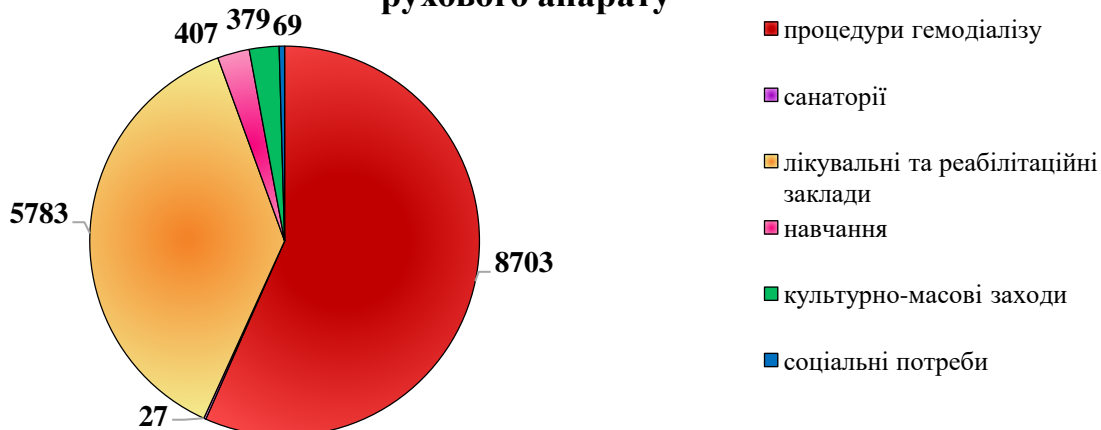
Отримувачі транспортних послуг за соціальним статусом



Транспортні соціальні послуги надаються **26 автомобілями** для перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, обладнаними підйомниками та пандусами.

Протягом I півріччя 2023 року здійснено **15 368 перевезень 727 осіб** з інвалідністю.

Перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату



Відділенням також було надано транспортні послуги **екстрено (кризово)** іншим особам, в тому числі і тим, які постраждали внаслідок військової агресії росії. Громадянам згідно їх потреб здійснювалися перевезення до лікувальних закладів м. Києва. Всього для **30 осіб** було надано **63 транспортні послуги**.

2. Оформлення нарядів на перевезення, подорожніх листів, робота з документацією.

За звітний період відділенням надання транспортних послуг оформлено **136 нарядів і 3 017 подорожніх листів** на перевезення.

На кожного громадянина, що перебуває на обслуговуванні у відділенні надання транспортних послуг, ведеться особова справа, в якій відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Постанови № 587 та положення про відділення містяться документи, що підтверджують його право на отримання соціальних послуг, які відповідно до законодавства вчасно поновлюються.

3. Організація транспортування осіб з інвалідністю для участі у соціальних, культурно-масових та спортивних масових заходах.

У I півріччі 2023 року до міського територіального центру були надіслані звернення від різноманітних структур та організацій України та м. Києва щодо надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю.

Згідно звернень директора ГО «Київського міського фізкультурно-спортивного клубу інвалідів «Київські Леви» надаються транспортні послуги спортсменам з ураженням опорно-рухового апарату для участі у навчально-тренувальних зборах по баскетболу на візках, згідно графіку.

Відповідно до звернення громадської організації спортивно-танцювальний клуб «Березіль», яка проводить активну соціальну та фізичну реабілітацію для дітей та молоді, які мають порушення опорно-рухового апарату та користуються візком, відділення здійснює перевезення кожного вівторка та четверга спортсменів з інвалідністю на тренування.

За замовленням Київського міського центру з фізичної культури та спорту інвалідів «Інваспорт» здійснювали перевезення спортсменів з ураженням опорно-рухового апарату на спортивний захід, згідно календарного плану спортивних заходів з видів спорту осіб з інвалідністю та фізкультурно-спортивної реабілітації на 2023 рік м. Києва, до СК «Локомотив» та у зворотному напрямку.

Відповідно за заявки Дитячо-юнацької спортивної школи для осіб з інвалідністю «Шанс» було забезпечено перевезення спортсменів з інвалідністю для участі у Першому Відкритому чемпіонаті ДЮСШ «Шанс» з плавання серед осіб усіх нозологій та всіх вікових груп.

Відділення організації адресної і натуральної допомоги (далі – відділення адресної допомоги) забезпечує організацію надання соціальної послуги натуральної допомоги у вигляді одягу та взуття б/в, продуктів харчування, засобів особистої гігієни, товарів першої потреби, послуг перукаря тощо малозабезпеченим громадянам та внутрішньо переміщеним особам.

За звітний період у відділенні адресної допомоги здійснювалася робота за наступними напрямками:

1. Надання натуральної допомоги малозабезпеченим громадянам

Головне завдання відділення адресної допомоги полягає у наданні соціальної підтримки громадянам для забезпечення їм гідного існування, задоволення життєво важливих та першочергових потреб, вирішення проблем соціально-побутового, матеріального характеру, в тому числі із залученням до співпраці недержавних організацій.

На звітну дату у відділенні адресної допомоги на обліку перебуває **364 осіб**, з них **157 осіб мають статус внутрішньо переміщених**.

За звітний період відділенням адресної допомоги надано **998 отримувачам** соціальних послуг міського територіального центру **6 429 заходів** соціальної послуги натуральної допомоги.

У відділенні адресної допомоги працює перукар, яка надає перукарські послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю з психічними

розладами за місцем їх проживання, а також внутрішньо переміщеним особам. За I півріччя 2023 року було надано **379 перукарських послуг 210 громадянам**.

Також за звітний період, враховуючи необхідність оперативного реагування, **3 внутрішньо переміщеним особам екстрено (кризово)** надавалася натуральна допомога у вигляді вживаних одягу та взуття.

2. Виконання програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767.

У рамках виконання програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки відділенням адресної допомоги видано **936 особам паски до свята Великодня**, сформовані та видані **772 продуктових наборів** (за I та II квартали) для **386 осіб**, а також продуктовими наборами до Дня пам'яті та примирення забезпечено **3 ветеранів війни**.

Гаряче харчування, у кількості **23 обіди**, отримали **23 отримувача** соціальних послуг.

Також **24 ліжково хворі особи** одноразово були забезпечені комплектами постільної білизни.

3. Співпраця з іншими організаціями

Міським територіальним центром залучаються до співпраці благодійні, громадські організації, представники соціально відповідального бізнесу та інші підприємства для надання різних видів допомог, переважно таких як продукти харчування, одяг, взуття б/в, засоби гігієни і реабілітації. Протягом I півріччя 2023 року допомога надавалася у співпраці з БО «МБФ «Сприяння розвитку медицини», Святошинським психоневрологічним диспансером, Ново-Білицьким психоневрологічним інтернатом для чоловіків, «БФ «Україна – Монпельє», БО БФ «Дух єднання», Спілкою Самаритян України Київське об'єднання та ін.

Надання гуманітарної допомоги

- продукти харчування - **700 осіб** отримали **1517 продуктивних наборів**

- вживані одяг, взуття, рушники, інші речі домашнього вжитку - **135 осіб** отримали **майже 1 тис. речей** (в т.ч. 450 речей домашнього вжитку)

- нові речі домашнього використання (матраци, ковдри, наволочки, спальні мішки, подушки, комплекти постільної білизни тощо) - **496 осіб** отримали **759 од.**

- засоби гігієни (підгузки, урологічні прокладки, гігієнічні жіночі прокладки, вологі серветки, пелюшки, косметичні диски, сухі серветки (хустинки), зубні щітки, зубна паста, рукавички тощо) – **316 осіб** отримали **понад 835 уп.** (деякі засоби видавалися поштучно)

- засоби реабілітації (ходунки, милиці) – **5 осіб** отримали **5 од.**

- побутові товари (лампа портативна, термос, пластикова каністра) – **196 осіб** отримали **199 од.**

- дезинфікуючі засоби - **665 осіб** отримали **668 наборів.**

4. Організація мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг

Відповідно до п. 14. Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого Постановою № 1417 та наказу Міністерства соціальної політики України від 26.12.2011 № 568 «Про Порядок організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» у міському територіальному центрі організовано надання комплексу соціальних послуг інноваційним механізмом – мультидисциплінарними командами, до складу яких можуть входити: завідувачі відділення адресної допомоги, спеціалізованого відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями, соціальний працівник, перукар 2 класу, швачка 1 розряду, соціальний робітник (комірник) 2 соціальних робітника відділення адресної допомоги, провідний юрисконсульт-завідувач сектору з питань кадрової та правової роботи, психолог 2 категорії, робітник з комплексного обслуговування і ремонту будинку 4 кваліфікаційного розряду, соціальні робітники.

Протягом звітнього періоду мультидисциплінарною командою надано **34 заходи для 33 осіб** (з IV, V групою рухової активності). Працівниками надавалися заходи: генеральне прибирання помешкань, прибирання скла, заклеювання вікон плівкою після ракетного удару).

5. Робота з документацією

На кожного громадянина ведеться особова справа, в якій відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Постанови № 587, Державного стандарту натуральної допомоги містяться документи, що підтверджують його право на отримання соціальних послуг, які відповідно до законодавства вчасно поновлюються.