

Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва за I півріччя 2023 року

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе соціальну роботу з людьми похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

У місті функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Державного стандарту догляду вдома, Державного стандарту соціальної послуги консультування, Державного стандарту соціальної адаптації, Державного стандарту паліативного догляду, Державного стандарту денного догляду, Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів, Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги, Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, представництво інтересів, соціальна адаптація, консультування, денний догляд, натуральна допомога, транспортні послуги, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями та інформування, а також для дітей з інвалідністю надаються соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід.

За I півріччя 2023 року у міському та районних територіальних центрах **24 445 осіб** отримали майже **2,6 млн. заходів** різноманітних соціальних послуг.

Громадяни, які перебувають на обліку в територіальних центрах

■ відділення соціальної допомоги вдома

■ відділення паліативної допомоги вдома

■ спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями

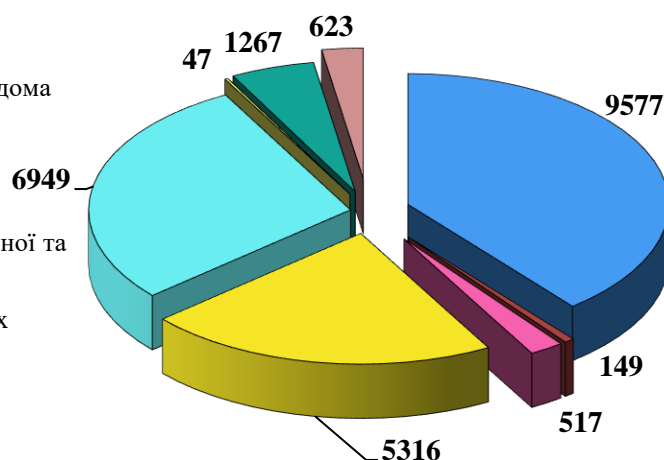
■ відділення денного перебування

■ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

■ відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю

■ відділення надання транспортних послуг

■ інші підрозділи територіальних центрів



Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району міста Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва), на обліку в яких перебуває **10 243 особи**.

Соціальна послуга догляду вдома надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 10 районних територіальних центрів.

Соціальна послуга паліативного догляду надається відділенням паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенням паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва, спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 7 районних територіальних центрів.

Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

Таким чином всього соціальну послугу **догляду вдома** у міському та районних територіальних центрах отримали **9 679 осіб**, яким надано **1 944 591 захід**. А соціальну послугу **паліативного догляду** у міському та районних територіальних центрах отримали **382 особи**, яким надано **146 622 заходи**.



Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Подільського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів м. Києва протягом звітного періоду надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За звітний період **63 підопічним** було надано **2 976 заходів** платних соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає **160 504,31 грн**. Також **245 підопічним** було надано **29 250 заходів** соціальних послуг з встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає **244 351,97 грн**.

Також **657 отримувачам** соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано **3 655 заходів** соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Соціальні послуги консультивання та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві,

сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

У структурах районних територіальних центрів функціонують **13 відділень денного перебування**, на обліку в яких перебуває **5 316 осіб**. За звітний період **4 866 отримувачам** соціальних послуг районних територіальних центрів надано **100 716 заходів послуги соціальної адаптації** та **1 561 особі – 3 872 заходи соціальної послуги консультування**.

Також на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «**Університет третього віку**» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.

Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів міста Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.

У **2022-2023 навчальному році** на **68** факультетах та у **67** гуртках навчалось **2 373 особи**, з них **418 осіб** з інвалідністю. Значна кількість слухачів виявили бажання навчатися на декількох факультетах, гуртках та клубах одночасно. У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану, на виконання директивного листа Київської міської ради у приміщеннях територіальних центрів були відкриті пункти видачі гуманітарної допомоги, у зв'язку з чим проводити навчання в них не є можливим. Тому Університети третього віку територіальних центрів Печерського і Святошинського районів станом на початок поточного навчального року не відкрилися для відвідування.

На час дії воєнного стану вся система роботи Університету була вимушена адаптуватися до нових сучасних умов. Заняття проходили згідно з розкладом в приміщеннях установ, в районних бібліотеках, а за сприятливої погоди на свіжому повітрі та в режимі онлайн. Звичною формою навчання стали дистанційні групові заняття та індивідуальні консультації в форматі відео-конференцій через програми Zoom, Skype, соціальні мережі Facebook, Viber. Особливо вони корисні для тих слухачів, хто перебуває за кордоном. Це допомагає їм відчувати себе на відстані в єдиній родині Університету. У Viber групах факультетів та гуртків постійно висвітлюються новини про роботу Університету, цікава інформація з нагоди свят та пам'ятних подій, різні оголошення.

За поточний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено **15 097 занять**.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю з 2023 року запроваджена у відділеннях денного перебування територіальних центрів Солом'янського і Шевченківського районів м. Києва. Для отримувачів надаються реабілітаційні послуги з використанням

відповідного обладнання, гаряче харчування, психологічна підтримка, соціально-трудова адаптація, організація денної зайнятості тощо. За звітний період **49 особам** було надано **12 665 заходів** соціальної послуги денного догляду.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділенні паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенні паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва та у чотирьох відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Деснянського, Подільського і Шевченківського районів м. Києва. За звітний період **5 447 громадянам** надано **60 639 заходів** соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається відділеннями організації надання адресної натуральної та грошової допомоги міського та районних територіальних центрів, на обліку в яких перебуває **6 949 осіб**. За I півріччя 2023 року **18 965 отримувачам** соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано **157 020 заходів соціальної послуги натуральної допомоги** – забезпечення продуктовими наборами, промисловими товарами, одягом і взуттям б/в, засобами гігієни, надання послуг перукаря, ремонту одягу, прання білизни та ін.

У співпраці з благодійними організаціями та соціально відповідальним бізнесом громадяни неодноразово отримували продуктові набори, гаряче харчування, засоби особистої гігієни миючі та дезінфікуючі засоби, вживані одяг, взуття, речі домашнього використання тощо. Допомога доставлялася працівниками міського і районних територіальних центрів за допомогою спецавтотранспорту установи за місцем проживання малорухомих та ліжково хворих отримувачів, а також видавалася у пунктах видачі за адресами територіальних центрів.

Крім цього гуманітарна допомога надавалася **3 486 малозабезпеченим** мешканцям міста, з числа людей похилого віку, осіб з інвалідністю та сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю, які не перебувають на обліку в територіальних центрах та **17 946 внутрішньо переміщеним особам**. Громадяни за потреби були забезпечені одягом та взуттям з банку одягу, постільною білизною, матрацами, термоковдрами, лампами портативними, продуктовими наборами, пасками, індивідуальними гігієнічними наборами, дитячим харчуванням та підгузками тощо.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 3 районних територіальних центрів (Голосіївський, Печерський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період **74 дитини** з інвалідністю отримали **39 654 заходи** соціальної послуги денного догляду. Крім цього **47 дітей** з інвалідністю, які відвідують

відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали **15 214 заходів** із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу.

Реабілітаційний процес здійснюють кваліфіковані спеціалісти: лікар-невролог, реабілітолог, логопед, дефектолог, психолог, медичні сестри з масажу та лікувальної фізкультури. Також у відділеннях для дітей організуються та проводяться святково-розважальні заходи: концерти, вистави та конкурси-виставки робіт.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві **відділення надання транспортних послуг**, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Послуги з перевезення надаються до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення. Протягом звітного періоду здійснено **15 368 перевезень 727 осіб з інвалідністю**.

Також **транспортні послуги** надаються 6 районними територіальними центрами (Голосіївський, Дарницький, Деснянський, Дніпровський, Солом'янський та Шевченківський райони). Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку, які перебувають на обліку у районних територіальних центрах, до медичних та реабілітаційних установ тощо. За звітний період **131 особа** отримала **1 792 послуги** з перевезення.

Додатково установами за звітний період **45 480 громадянам** надано **59 172 заходи** соціальної послуги **інформування**.

Крім цього відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» міський та районні територіальні центри надали **соціальні послуги екстрено (кризово) 44 особам**, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 4 особам було надано догляд вдома, 2 особам – паліативний догляд, 8 особам – натуральну допомогу, 2 особам – представництво інтересів та 30 особам – транспортні послуги.