**Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва**

**за 2021 рік**

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе соціальну роботу з людьми похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

У місті функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Державного стандарту догляду вдома, Державного стандарту соціальної послуги консультування, Державного стандарту соціальної адаптації, Державного стандарту паліативного догляду, Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, соціальна адаптація, консультування, натуральна допомога, транспортні послуги, а також для дітей з інвалідністю надаються послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід. З 2021 року міським та районними територіальними центрами запроваджено надання додаткових соціальних послуг: представництва інтересів, інформування та фізичного супроводу.

За 2021 рік у міському та районних територіальних центрах 27 149 осіб отримали майже 6,69 млн. різноманітних соціальних послуг.

**Виявлені громадяни, які перебувають на обліку**

**в територіальних центрах**

**Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду надається 33 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру та 1 відділення паліативної допомоги вдома Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва), на обліку в яких перебуває 11 441 особа.**

**Соціальна послуга догляду вдома надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 10 районних територіальних центрів.**

**Соціальна послуга паліативного догляду надається відділенням паліативної допомоги вдома Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 9 районних територіальних центрів.**

**Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.**

**Таким чином всього соціальну послугу догляду вдома у міському та районних територіальних центрах отримали 11 024 особи, яким надано 4 853 296 заходів. А соціальну послугу паліативного догляду у міському та районних територіальних центрах отримали 417 осіб, яким надано 300 845 заходів.**

**33 відділення**

**на обліку 11 441 особа**

**соціальні послуги догляду вдома та паліативного догляду**

**Догляд вдома**

10 513 осіб

4 485 376 заходів

**Паліативний догляд**

276 осіб

148 234 заходи

**Паліативний догляд**

51 особа

89 964 заходи

**Догляд вдома**

511 осіб

367 920 заходів

31 відділення соціальної допомоги вдома РТЦ

Відділення паліативної допомоги вдома ТЦ Печерського р-ну

Спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями КМТЦСО

**Паліативний догляд**

90 осіб

62 647 заходи

**Платні соціальні послуги надавалися територіальними центрами соціального обслуговування Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом’янського та Шевченківського районів м. Києва. За звітний період 61 особі було надано 1 346 заходів соціальної послуги догляду вдома. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг, становить 96,49 тис. грн.**

**Також отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надавалися додаткові соціальні послуги: 7 692 громадянина отримали 148 517 заходів соціальної послуги представництва інтересів, 12 588 громадян – 37 913 заходів соціальної послуги інформування і 714 громадян отримали 2 840 заходів соціальної послуги фізичного супроводу.**

**Соціальні послуги консультування та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров’я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.**

**У структурах районних територіальних центрів функціонують 13 відділень денного перебування, на обліку в яких перебуває 5 824 особи. За звітний період 7 084 отримувачам соціальних послуг районних територіальних центрів надано 246 869 заходів послуги соціальної адаптації та 4 197 особам – 31 803 заходи соціальної послуги консультування.**

**Також на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.**

**Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів міста Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.**

**У 2020-2021 навчальному році до 75 факультетів та 66 гуртків до навчання було зараховано 2 648 осіб, з них 471 особу з інвалідністю. Значна кількість слухачів відвідують по декілька факультетів, гуртків та клубів одночасно. За навчальний рік працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено 14 634 заняття. До навчання у 2021-2022 навчальному році на 75 факультетах та у 58 гуртках зараховано 2 295 осіб, з них 441 особа з інвалідністю, та з початку навчального року проведено 6 832 заняття.**

**Соціальна послуга натуральної допомоги надається відділеннями організації надання адресної натуральної та грошової допомоги міського та 9 районних територіальних центрів, на обліку в яких перебуває 7 133 особи. За 2021 рік 20 523 отримувачам соціальних послуг було надано 278 186 заходів соціальної послуги натуральної допомоги – забезпечення продуктовими наборами, промисловими товарами, одягом і взуттям б/в, засобами гігієни, надання послуг перукаря, ремонту одягу, прання білизни та ін.**

**Також міським та районними територіальними центрами залучено до співпраці 45 благодійних, громадських організацій та релігійних конфесій для надання різних видів допомог, переважно таких як забезпечення гарячим харчуванням, надання продуктових наборів, речової та натуральної допомоги, медикаментів.**

**У структурах 8 районних територіальних центрів функціонують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю, у Дарницькому районі - відділення соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей та дітей з органічним ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки та відділення ранньої соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей та дітей з органічним ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (далі – відділення), в яких на обліку перебуває 820 дітей з інвалідністю. Діти, які відвідують групи повного дня протягом звітного періоду отримали 323 561 захід соціальної послуги денного догляду. Крім цього фахівцями відділень надано 418 956 заходів соціальної, психологічної, педагогічної реабілітації, медичного супроводу. Реабілітаційний процес здійснюють кваліфіковані спеціалісти: лікар-невропатолог, реабілітолог, логопед-дефектолог, психолог, медичні сестри з масажу та лікувальної фізкультури. Також у відділеннях та групі для дітей організовуються та проводяться святково-розважальні заходи: концерти, вистави та конкурси-виставки робіт.**

**У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об’єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Послуги з перевезення надаються до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення. За звітній період здійснено 26 250 перевезень 1 061 особи.**

**Також транспортні послуги в меншому обсязі надаються більшістю районних територіальних центрів. Зокрема за звітний період здійснено 21 923 перевезення 1 347 людей похилого віку, дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю до районних територіальних центрів, медичних, реабілітаційних установ та навчальних закладів.**